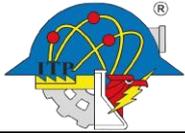


Instituto Tecnológico de Pachuca

ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018 – ISO 50001:2018



Código: ITPAC-CA-PO-004-01

Versión: 2

Requisito: 7.4, 8.1, 8.2.2, 8.2.3,
8.5.1, 8.5.5



Formato para Identificación, Registro y Control de Servicio No Conforme

No. (1)	Folio (2)	Fecha (3)	Especificación incumplida (4)	Acción implantada (5)	No. de RAC (6)	Elimina SNC (7)		Verifica (8)	Libera (9)
						si	no		

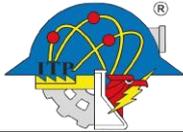
Elaboró
Nombre y Firma

Valida
Nombre y Firma

Vo. Bo.
Nombre y Firma

Instituto Tecnológico de Pachuca

ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018 – ISO 50001:2018



Código: ITPAC-CA-PO-004-01

Versión: 2

Requisito: 7.4, 8.1, 8.2.2, 8.2.3,
8.5.1, 8.5.5



Formato para Identificación, Registro y Control de Servicio No Conforme

**INSTRUCTIVO DE LLENADO
DESCRIPCIÓN**

NÚMERO	DESCRIPCIÓN
1	Anotar número consecutivo de 3 dígitos
2	Anotar el número de folio que le asigna cada responsable del punto de control al SNC identificado.
3	Anotar la fecha en que se registra el SNC.
4	Anotar la especificación incumplida que da origen al SNC (especificación no cumplida de los planes de calidad o cláusula no cumplida del contrato con el alumno).
5	Anotar la Acción implantada para la eliminación del Servicio No Conforme.
6	Anotar el número de RAC correspondiente (en caso de que se requiera el RAC para el Servicio No Conforme)
7	Determinar si se Elimina el Servicio No Conforme, colocando una "X" según sea el caso en la columna SI o NO
8	Cuando la columna 6 si elimine el Servicio No Conforme, hacer la verificación de la eliminación del Servicio no Conforme
9	Para Liberar el Servicio No Conforme, anotar la fecha de liberación y la firma del RD.
10	Anotar el Nombre y firma del Jefe de Área quien registra el SNC.
11	Anotar el nombre y firma del Subdirector de Área quien valida el registro del SNC.
12	Anotar el nombre y firma del RD quien da el Visto Bueno al registro y control del SNC.